Tilgang til Miniserver Gen 1

Slik får du Loxone-appen til å virke igjen, hjemme og borte, etter ny ruter eller ny internettleverandør

Appen kan koble seg til Miniserveren på to måter:

- **Lokal tilgang**: når mobilen er på wifi hjemme. Krever at ruteren bruker riktig IP-område (Del 1).
- **Ekstern tilgang**: når du er borte. Miniserver Gen 1 kan ikke bruke Loxones skytjeneste Remote Connect, så dette krever portvidereføring i ruteren (Del 2).

Begge deler forsvinner ofte når du bytter ruter eller internettleverandør. **Ordne lokal tilgang først.** Ekstern tilgang virker ikke før appen virker hjemme.

> **Godt å vite:** Anlegget fungerer som normalt uten kontakt med appen. Varme, lys og brytere virker. Det er bare styringen fra appen som mangler.

Gjelder dette deg? Veiledningen gjelder i all hovedsak Miniserver Gen 1. En Gen 2 får vanligvis IP-adresse automatisk fra ruteren (DHCP) og bruker Remote Connect, og trenger normalt ikke dette. Er Gen 2 satt opp med fast IP-adresse etter avtale, gjelder Del 1 også for den.

Del 1 – Lokal tilgang

Appen finner ikke Miniserveren når du er hjemme

1. Sjekk kablingen

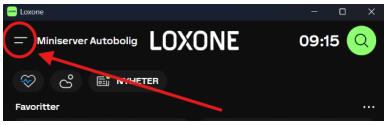
- Miniserveren står normalt i sikringsskapet og er koblet med nettverkskabel til ruteren.
- Ofte går kabelen via en dobbel nettverkskontakt der ruteren står. Da skal **begge** kontaktene være i bruk: én for internett inn til ruteren og én fra ruteren tilbake til Miniserveren.
- Miniserveren skal kobles til den første ruteren etter fibermodemet, ikke til en ekstra wifi-ruter eller et mesh-punkt. Bare én ruter skal dele ut adresser i nettverket.

2. Finn Miniserverens IP-adresse

Miniserveren har en fast IP-adresse som ikke endrer seg. Den finner du slik:

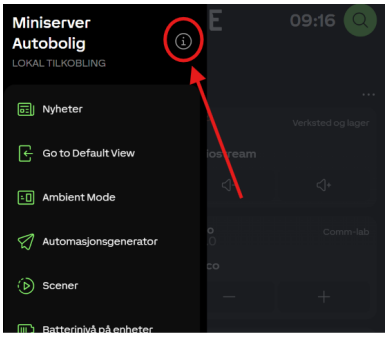
- **I appen**, hvis den fortsatt har kontakt hjemme (se bildene under).
- **I brukerveiledningen** du fikk da anlegget var nytt.
- **Spør oss.** Har vi programmert anlegget, finner vi adressen i programmet.

a. Åpne appen og trykk på menyen (de to strekene) øverst til venstre.



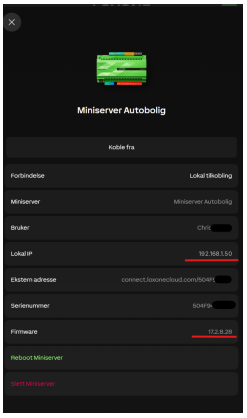
Bilde 1: Menyen

b. Sjekk at det står «Lokal tilkobling» under navnet, og trykk på info-tegnet.



Bilde 2: Lokal tilkobling og info

c. Les av **Lokal IP**, f.eks. 192.168.1.50.



Bilde 3: Lokal IP

> **Tips:** Skal du bytte ruter eller leverandør? Noter Lokal IP i appen før byttet.

3. Sett ruteren på riktig IP-område

En ny ruter deler ofte ut adresser i et annet område enn Miniserveren er satt opp med. Da blir Miniserveren usynlig i nettverket, selv om resten av internett virker. De tre første tallgruppene i adressen må være like for ruteren og Miniserveren. Bare det siste tallet skal være forskjellig.

	Riktig	Feil
Miniserver	192.168.1.50	192.168.1.50
Ruterens adresse	192.168.1.1	192.168.**0**.1
Ruteren deler ut	192.168.1.x	192.168.**0**.x
Resultat	Appen finner Miniserveren	Appen finner ikke Miniserveren

Internettleverandøren kan endre dette for deg, og det er normalt gratis. Be dem om:

- å sette ruterens IP-område til det samme som Miniserveren (i eksempelet over: 192.168.1.x)
- at ruterens egen adresse er den Miniserveren er satt opp med, ofte x.x.x.1. Er den feil, virker appen hjemme, men Miniserveren kommer ikke ut på internett. Vi kan oppgi hva anlegget ditt er satt opp med.
- at Miniserverens adresse ikke deles ut til andre enheter i nettverket

Kjenner du ikke IP-adressen, kan du gi leverandøren Miniserverens **MAC-adresse**. Den begynner med 50:4F:94 og står på Miniserveren og i brukerveiledningen. Med den kan leverandøren finne Miniserveren blant enhetene som er koblet til ruteren.

4. Start på nytt og test

Restart Miniserveren ved å slå sikringen til styresystemet av og på. Koble mobilen til wifi hjemme, åpne Loxone-appen og søk etter Miniserver, eller legg inn IP-adressen manuelt. **Virker appen hjemme, er lokal tilgang i orden.**

Del 2 – Ekstern tilgang (bare Gen 1)

Appen virker hjemme, men ikke når du er borte

5. Portvidereføring

For at appen skal virke utenfor hjemmet, må ruteren sende trafikk videre til Miniserveren. Mange leverandører lar deg gjøre dette selv på «Min side», ellers hjelper kundeservice deg. Be dem legge inn:

Innstilling	Verdi
Intern IP-adresse	Miniserverens IP-adresse (fra steg 2)
Protokoll	TCP
Intern port (LAN)	80
Ekstern port (WAN)	Porten som er satt opp i anlegget ditt. Står i brukerveiledningen, ellers kan vi oppgi den.

Be også leverandøren bekrefte at du har en egen offentlig IPv4-adresse. Miniserver Gen 1 støtter bare IPv4. Deler du IP-adresse med andre kunder (kalles ofte CGNAT), virker ikke portvidereføring, og leverandøren må gi deg en egen adresse.

Veiledninger fra noen leverandører:

Telenor: https://www.telenor.no/kundeservice/internett/wifi/administrere-ruter/apne-porter/
Telia: https://www.telia.no/kundeservice/internett/rutere-bredband/

6. Test

Slå av wifi på mobilen og åpne Loxone-appen på mobildata. Får du kontakt, er alt i orden.

7. Brukere og passord

Med Gen 1 er fjerntilgangen ikke kryptert på samme måte som med Remote Connect. Bruk derfor sterke passord, og gi hver person sin egen bruker. Har boligen skiftet eier, bør du lage egne brukere og nye passord, slik at tidligere tilganger ikke lenger virker. Passord kan ikke leses ut, bare endres.

Trenger du hjelp?

> Kommer du ikke i mål med leverandøren, kan vi hjelpe via fjernstyring (TeamViewer) av en Windows-PC som er koblet til samme nettverk som Miniserveren. Dette gjøres på egen ordre etter medgått tid: 30 minutter oppstart, deretter per påbegynte halvtime.
>
> Kontakt oss på witana.no/kontakt, post@witana.no eller 69 51 61 51.

Vurderer du å oppgradere til Miniserver Gen 2?

Gen 1 får fortsatt programvareoppdateringer fra Loxone, så du trenger ikke bytte. Men en Gen 2 gir noen fordeler:

- **Remote Connect:** Fjerntilgang uten portvidereføring, og tilgangen er kryptert.
- **Mindre styr ved nytt internett:** Ruterbytte, ny leverandør eller delt IP-adresse stopper normalt ikke fjerntilgangen.
- **Sikkerhet og ytelse:** Bedre sikkerhetsfunksjoner og mer kapasitet til større anlegg.
- **Loxone Tree innebygd:** Enklere å utvide anlegget senere.

Gen 2 har ikke innebygd KNX eller analoge utganger. Bruker anlegget ditt dette, trengs egne utvidelser. Vi ser gjerne over anlegget ditt før du bestiller, og hjelper med programmeringen.